

Umanis Collaborative World - Le portail collaboratif selon Umanis

Quand le concept "Enterprise Social Software" rejoint l'offre "portail"

A l'heure de l'entreprise 2.0, du travail collaboratif et des réseaux communautaires, les entreprises ont besoin d'une nouvelle génération de plateforme interactive permettant un rapprochement des utilisateurs et un partage efficace des ressources, des services et de la connaissance. Le portail collaboratif est la réponse à ce besoin et constitue la porte d'entrée unique, personnalisée, interactive et sécurisée d'une entreprise vers ses informations et ses applications.

Nouveau poste de travail de l'utilisateur, il agrège et restitue les informations de l'entreprise et permet d'interagir et d'accéder, de manière sécurisée, aux applications du système d'information. Chaque utilisateur authentifié peut ainsi, via un simple navigateur web, composer dynamiquement son interface pour accéder à l'information souhaitée et travailler sur les applications de l'entreprise qui lui sont accessibles. Au delà de visualiser les informations de manière fractionnées, les utilisateurs analysent désormais les données dans des contextes et des environnements adaptés et peuvent directement interagir avec l'ensemble des applications concernées. La centralisation de l'information, au dépend des applications, offre ainsi une amélioration de la qualité du travail produit.

Les positions transverse et unique du portail collaboratif lui confèrent également la possibilité d'établir efficacement les règles et processus métiers inter applicatifs qui sont à respecter entre les utilisateurs. Pour prendre un exemple, une demande de congés est traitée dans plusieurs applications (Intranet pour la demande, GED pour l'archivage, Comptabilité pour le traitement, …) et nécessite la validation de plusieurs personnes à différents stades de la demande. Le portail collaboratif établit les règles qui visent à pousser la bonne information, au bon moment et vers le bon utilisateur, ce qui systématise le processus métier inter applicatifs et améliore ainsi l'efficacité des utilisateurs. La gestion fine des droits utilisateurs, la personnalisation complète du portail et la mise en place des workflow métier inter applicatifs constituent les bases de ce véritable portail dernière génération.