

Etablir une relation « juste » et trouver la bonne distance

Réf. : UI1558

**Dates :****à Paris :**

27 mai, 25 septembre, 18 décembre

en Province : nous contacter**1 jour (7 heures)****Prix HT : 350 euros****OBJECTIFS**

Gagner en efficacité professionnelle
 Prendre du recul pour mieux formaliser ses propres savoir-faire
 Savoir établir une relation 'juste' et trouver la bonne distance
 Se connaître mieux et devenir capable de reconnaître et nommer ses émotions
 Savoir reconnaître et accueillir les émotions des autres
 Mieux maîtriser ses comportements en situation difficile

PARTICIPANTS

Professionnels du secteur social et médico-social

ANIMATEURS

Consultant spécialiste

PROGRAMME DU COURS**La relation éducative**

L'accueil et la disponibilité
 La rencontre
 L'échange
 La reformulation

Réfléchir à son propre vécu d'adulte et de professionnel

Nos valeurs : ce qui est bien pour nous, ce que l'on aime, ce qui nous motive vraiment
 Comment reçoit-on la parole de l'autre, comment entend-t-on ce qui nous est adressé ?
 Atelier réflexion: Votre vécu à partir de problématiques repérées sur le terrain
 A quelle place le professionnel est-il « convoqué » par ses interlocuteurs : enfants, adolescents, parents

Les formes et modes de communication dans la relation d'aide

La communication verbale et non verbale
 L'écoute active : pour valoriser l'interlocuteur, pour identifier sa demande réelle
 De la cohérence à la congruence, empathie/sympathie
 Repérer les actes et les traits dominant de caractère, les attitudes, réactions physiques, et émotionnelles de la personne accueillie.
 Comprendre les situations stressantes (douleur, agressivité, mort, démence...) qui peuvent perturber la qualité de la relation

Les limites de la relation professionnelle : interroger la bonne distance

Comprendre le jeu des émotions au travail : stress, émotivité, fatigue
 Apprendre à mieux se connaître dans les trois dimensions : corporelles, émotions et pensées
 La récupération est une capitalisation : les pauses flash, refuge ou « sas ».