

SMACL confie à Umanis et E-Deal la réalisation de son application de Gestion de la Relation Client

Levallois-Perret, le 6 novembre 2007

Pour offrir à ses sociétaires une qualité de service supérieure, les fidéliser et favoriser sa croissance, la Société Mutuelle d'Assurance des Collectivités Locales (SMACL) a retenu E-DEAL et Umanis.

SMACL, leader en France de l'assurance des Collectivités Territoriales, a pour objectif de multiplier par six sa force commerciale dans les prochaines années. Pour accompagner cette croissance et proposer de nouveaux services à ses sociétaires, SMACL a décidé de mettre en place une solution de Gestion de la Relation Client.

SMACL assure les collectivités publiques, leurs élus et salariés ainsi que les associations : 10 300 collectivités publiques (Conseils Généraux, Régionaux et villes), 8 800 associations et plus de 17 000 particuliers font confiance à SMACL. Ces six dernières années, son Chiffre d'Affaires a connu une croissance « à deux chiffres » pour atteindre, en 2006, près de 200 millions d'euros.

« Nous souhaitons disposer d'une solution CRM opérationnelle rapidement et rationaliser nos processus tout en respectant le travail quotidien de nos collaborateurs : la solution GRC proposée par E-DEAL et Umanis s'est révélée être la meilleure en terme de fonctionnalités et de services.

La richesse fonctionnelle d'E-Deal CRM et son utilisation intuitive répond à l'ensemble de nos problématiques. Ainsi E-Deal Service sera l'outil de gestion de notre activité sur notre nouvelle plateforme « Protection Juridique & Conseil ». Nous avons retenu Umanis pour nous accompagner dans l'audit fonctionnel de nos besoins, la réflexion et l'analyse des objectifs, le déploiement, l'adaptation et l'intégration de cette solution dans notre système d'information. Enfin, nous avons été également séduit par l'harmonie qu'il existe entre les équipes d'E-Deal et celles d'Umanis.» déclare Alain HOCQUET, Direction Général Délégué de SMACL Synergie.

A propos d'Umanis – www.groupeumanis.com

Créé en 1991, Umanis est une société de conseil et d'ingénierie spécialisée en Business Intelligence, Gestion de la Relation Client (CRM) et en E-Business. Umanis, un des leaders français dans ces domaines, accompagne ses clients sur la globalité de leur projets informatiques : conseils, réalisation, intégration, Tierce Maintenance Applicative et formation.

En 2006, le Groupe Umanis a réalisé un Chiffre d'Affaires de 47,77 millions d'Euros et compte parmi ses 400 clients actifs des grands comptes internationaux, nationaux et régionaux. Fort de plus de 900 collaborateurs, Umanis est implanté à Aix en Provence, Bordeaux, Lille, Lyon, Metz, Nantes, Paris, Pau, Toulouse, Tours. Reconnu pour son expertise technologique et fonctionnelle, le Groupe Umanis est partenaire des plus grands éditeurs de logiciels du marché.

Depuis décembre 1998, Umanis est coté sur le marché Eurolist Compartiment C d'Euronext Paris (Code ISIN FR0000066771).