

UMANIS : L'INFORMATIQUE SUR MESURE

ZOOM. Exemple d'atterrissage réussi en 2007 en Touraine. Umanis, une SSII s'est « délocalisée » en province et a ouvert à Tours un bureau réalisant des travaux informatiques au forfait. En 18 mois, une centaine d'emplois devraient être créés.



Cette entreprise a reçu un trophée lors de la soirée de présentation du Top 2007.



Xavier Hubier : « Tours offre un projet de vie pour nos collaborateurs et reste proche de nos clients » (Photo MJC)

URSAVIS
Saint-Avertin
Travaux informatiques au forfait.
Effectif : 40 salariés.
(100 prévus en 2008).
CA 2006 : 47 M€.



Déjà une quarantaine d'emplois d'ingénieurs Bac + 5 et ce n'est pas fini ! (Photo MJC)

« agencie de développement de la Touraine a seulement mis de l'huile dans les rouages. En aidant la société Umanis à trouver des locaux, en l'accueillant pour ses premiers entretiens d'embauche. Aujourd'hui 40 emplois d'ingénieurs informatiques Bac + 5 sont regroupés sur un plateau de 500 m² aux Granges Galand à Saint-Avertin. Pour un projet de développement qui pourrait atteindre une centaine d'emplois courant 2008, prévoit le directeur de ce centre de services.

L'externalisation des projets informatiques au forfait est à la mode, commente Xavier Hubier, venu de

Levallois-Perret avec une poignée d'autres cadres pour essayer ici en Touraine. « Umanis veut être perçue comme une entreprise de services socialement responsable. Plutôt que d'aller en Inde ou dans les pays de l'Est, elle fait le choix du "near-shore" soit de l'externalisation de proximité. » Jouant en quelque sorte du meilleur qualité-prix en province. En clair, le choix a déjà été fait d'ouvrir une série d'antennes en région, comme à Aix, Bordeaux, Nantes.

À Tours, « une ville attractive, car elle offre un projet de vie pour nos collaborateurs tout étant proche de nos clients ». L'effet TGV joue ici à fond pour l'en-

treprise qui intervient auprès des grands comptes tous situés en région parisienne. Tours et sa région dotée d'écoles d'ingénieurs en informatique de bon niveau disposait là d'un autre argument de poids, « même si le recrutement reste le problème numéro un dans ce métier, notamment si on veut attirer des personnels expérimentés ».

DU SUR-MESURE

Les entreprises clientes confient leur projet de développement informatique à Umanis : une mission réalisée soit en régie avec délégation de personnels chez les clients, soit au forfait comme sur le plateau Umanis de Saint-Avertin. La commande arrive via un cahier des charges ou un appel d'offres. « Nous mettons en place les moyens pour apporter la réponse attendue. » Exemple d'une application déjà menée à Tours : la gestion de concours d'inscription d'un ministère, à reconfigurer sur environnement web. Un projet de 1.500 jours/hommes - sur huit mois avec un pic de dix personnes au plus fort du projet. De l'analyse des besoins au déploiement et à la formation, le projet doit régler tous les détails « avec engagement sur la qualité, le coût et les délais ».

Du sur-mesure prisé de plus en plus dans les entreprises du privé ou du public, explique M. Hubier. « Nous menons ici une dizaine de projets simultanément, certains projets fournis d'externalisation imposent un label de certification auprès de nos clients grand compte. »

Umanis, créée en 1990, a réalisé 47 M€ de chiffre d'affaires en 2006, un score quasi abîmé dès la fin du troisième trimestre 2007. Au national, la société franchit actuellement le cap du million de salariés. À Tours, un service commercial devait bientôt offrir les mêmes services pour les entreprises locales intéressées.